

**Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова филиал
ФГБОУ ВО Донской ГАУ**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ФБиСТ

В.А. Губачев _____

"__" _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	Б1.В.ДВ.01.0 Экономика ЖКХ 2
Направление(я)	38.03.01 Экономика
Направленность (и)	Экономика предприятий и организаций
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Факультет	Факультет бизнеса и социальных технологий
Кафедра	Экономика
Учебный план	2022_38.03.01_oz.plx.plx 38.03.01 Экономика, направленность "Экономика предприятий и организаций"
ФГОС ВО (3++) направления	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
Общая трудоемкость	108 / 3 ЗЕТ
Разработчик (и):	канд. экон. наук, доц., Карпова Н.В.
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры	Экономика
Заведующий кафедрой	Стрежкова М.А.
Дата утверждения плана уч. советом от 31.01.2024 протокол № 5.	
Дата утверждения рабочей программы уч. советом от 26.06.2024 протокол № 10	

**1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С
ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 14
самостоятельная работа 90
часов на контроль 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Виды контроля в семестрах:

Зачет	7	семестр
Контрольная работа	7	семестр

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
2.1	Цель освоения дисциплины.
2.2	Формирование у студентов системы представлений основ экономических знаний и практических навыков в области экономики городского хозяйства в целом, а также отдельных его подотраслей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
3.1.1	Технологическая (проектно-технологическая) практика
3.1.2	Управление качеством на предприятии
3.1.3	Организация и оплата труда на предприятии
3.1.4	Менеджмент
3.1.5	Методы оптимальных решений
3.1.6	Теория организации
3.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
3.2.1	Организация производства на предприятии
3.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3.2.3	Планирование и прогнозирование на предприятии
3.2.4	Преддипломная практика
3.2.5	Управление человеческими ресурсами

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1 : Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	
ПК-1.1 : Демонстрирует знания технологических и организационно-экономических условий производства, в том числе, в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации	
ПК-1.2 : Осуществляет сбор и анализ исходных данных, необходимых для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	
ПК-1.3 : Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг; мониторинг изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации	
ПК-3 : Способен на основе экономического анализа предлагать финансово обоснованные решения, направленные на повышение экономической эффективности деятельности организации	
ПК-3.1 : Демонстрирует знания методов оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов	
ПК-3.2 : Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда	
ПК-3.3 : Проводит мероприятия по совершенствованию форм организации труда и управления, а также плановой и учетной документации организации. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, оценивает потенциальные риски	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Характеристика и структура жилищно-коммунального комплекса в экономике РФ						

1.1	Характеристика и структура жилищно-коммунального комплекса в экономике РФ. Коммунальная деятельность, как вид экономической деятельности страны. Предприятия и организации ЖКК. Основные направления реформы ЖКХ. Коммунальный комплекс. Общегородское коммунальное хозяйство. Жилищное хозяйство. Система эксплуатации жилищно-го фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. /Лек/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
1.2	Сущность, состав и структура ЖКХ. Этапы развития ЖКХ. Основные направления реформирования ЖКХ России. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность ЖКХ. Новые организационные формы экономических отношений в ЖКХ. /Пр/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
1.3	Работа с электронной библиотекой. /Ср/	7	18	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
	Раздел 2. Рынки жилищных и жилищно-коммунальных услуг. Технологические локальные монополии в жилищно-коммунальном хозяйстве						
2.1	Рынки жилищных и жилищно-коммунальных услуг. Главные свойства рынка коммунальных услуг. Характерные особенности рынка жилья. Краткий анализ рынка коммерческих услуг по управлению и эксплуатации в жилищном секторе. Жилищные услуги. Услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома. Субъекты отношений в ЖКК. /Лек/	7	2	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.2	Жилищные услуги и их особенности. Спрос и предложение на жилищно-коммунальные услуги: влияние рыночных факторов Рынок жилья и его специфика. Структура и уровень обеспеченности населения жильем /Пр/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
2.3	Работа с электронной библиотекой. /Ср/	7	18	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	

	Раздел 3. Ценообразование в сфере жилищно-коммунального хозяйства						
3.1	Ценообразование в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Регулируемое ценообразование в сфере ЖКХ. Методы установления тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса. Ценообразование в сфере ЖУ. Регулирование тарифов на ЖКУ. Государственный контроль за регулированием тарифов. /Лек/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
3.2	Расчёт показателей эффективности инвестиций в энергоресурсосбережение /Пр/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
3.3	Работа с электронной библиотекой. /Ср/	7	25	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
	Раздел 4. Система финансирования жилищно-коммунального хозяйства						
4.1	Совершенствование действующей системы финансирования ЖКХ. Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Основные, дополнительные и консолидированные источники финансирования, Построение системы финансирования. Направления совершенствования системы формирования финансовых ресурсов ЖКХ. /Пр/	7	2	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
4.2	Работа с электронной библиотекой. /Ср/	7	29	ПК-1.3 ПК-3.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2	0	
4.3	Зачет /Зачёт/	7	4	ПК-1.3 ПК-3.3	Л2.1Л3.1 Л3.2	0	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Коммунальная деятельность как вид экономической деятельности
2. Понятия «отрасль» и «жилищно-коммунальный комплекс»
3. Классификация элементов жилищно-коммунального комплекса
4. Организации жилищно-коммунальной сферы
5. Структура коммунального комплекса
6. Системы коммунальной инфраструктуры
7. Инженерная инфраструктура ЖКК
8. Общегородское коммунальное хозяйство
9. Структура жилищного хозяйства
10. Состав элементов жилищного фонда
11. Классификация элементов жилищного фонда
12. Общее имущество собственников помещений многоквартирного дома
13. Качество жилищного фонда и жилого помещения
14. Техническая эксплуатация жилищного фонда
15. Система технического обслуживания и ремонта жилищного фонда
16. Понятие коммунальные услуги

17. Жилищные услуги
18. Главные свойства рынка коммунальных услуг
19. Характерные особенности рынка жилья
20. Краткий анализ рынка коммерческих услуг по управлению и эксплуатации в жилищном секторе
21. Исполнитель коммунальных услуг
22. Ресурсоснабжающая организация
23. Потребитель коммунальных услуг
24. Управляющая организация
25. Товарищества собственников жилья
26. Компетенции органов местного самоуправления в жилищной сфере и сфере предоставления коммунальных услуг
27. Эффект масштаба производства коммунальных услуг.
28. Централизация как необходимое условие концентрации производства коммунальных услуг
29. Развитие конкурентной среды в сфере оказания жилищных услуг
30. Монопольная власть организаций коммунального комплекса
31. Развитие конкуренции в коммунальной сфере
32. Понятие локальной естественной монополии
33. Характерные черты естественной монополии технологического типа
34. Реструктуризация естественных монополий в России
35. Масштабы ЖКК и его кризисное состояние.
36. Этапы и промежуточные результаты реформы ЖКХ
37. Федеральные стандарты системы оплаты жилого помещения и коммунальных услуг
38. Объекты, субъекты и методы управления ЖКХ
39. Служба заказчика в системе управления ЖКХ
40. Модернизация системы управления ЖКХ
41. Партнерство государства и частного сектора в ЖКХ
42. Направления реформирования муниципальных унитарных предприятий коммунальной сферы
43. Новые формы управления имуществом коммунальными предприятиями и сущность концессии
44. Управление жилищным фондом и многоквартирными домами
45. Способы управления многоквартирным домом
46. Выбор собственниками способа управления
47. Производственная программа организаций коммунального комплекса
48. Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования
49. Инвестиционная программа организации коммунального комплекса по развитию системы коммунальной инфраструктуры
50. Изменения финансирования организаций коммунального комплекса в ходе реформы ЖКХ
51. Виды перекрестного субсидирования
52. Источники финансирования организаций и предприятий ЖКХ
53. Плата за подключение к сетям инженерно-технического обеспечения
54. Собственные средства как основные источники инвестиций в коммунальное хозяйство
55. Резервы роста источников собственных средств
56. Эффективная модель привлечения частных инвестиций в сферу ЖКХ
57. Виды эффективности инвестиций в коммунальную инфраструктуру
58. Социально-экономическая и коммерческая эффективность проекта
59. Финансовая, экономическая и бюджетная эффективность инвестиционного проекта
60. Анализ эффективности использования ресурсов в ЖКХ
61. Неучтенные расходы и потери воды в системах коммунального водоснабжения
62. Потери электрической энергии
63. Задачи энергоресурсосбережения в ЖКХ
64. Энергосбережение в жилищной сфере

6.2. Темы письменных работ

Контрольная работа студентов заочной формы обучения.

Структура контрольной работы «Экономическая оценка поквартирного отопления»

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Оценка экономической целесообразности автономного и поквартирного отопления и горячего водоснабжения.
2. Выбор типа котла (вида топлива) для поквартирного отопления.
3. Экономический эффект для потребителей при применении поквартирного отопления.

Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы.

Заключение (1 с.)

Список использованных источников (1 с.)

Работа состоит из трех разделов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по выданному преподавателем варианту. Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы.

Во введении к контрольной работе должна быть указана цель её выполнения и дана краткая характеристика основных понятий экономики ЖКХ. Во всех разделах необходимо выполнить поставленные задачи. В заключении контрольной работы необходимо кратко описать, что было сделано в процессе её выполнения, изложить выводы по разделам. Выполняется контрольная работа студентом индивидуально под руководством преподавателя во внеаудиторное время, самостоятельно. После проверки и доработки указанных замечаний, работа защищается. При положительном результате выполненной студентом работе на титульном листе работы ставится зачтено.

6.3. Процедура оценивания

Оценка сформированности компетенций у обучающихся и выставление оценки по дисциплине ведется следующим образом: для студентов очной формы обучения итоговая оценка по дисциплине выставляется по 100-балльной системе, затем переводится в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» / «зачтено» и «не зачтено»; для студентов за-очной и очно-заочной формы обучения оценивается по пятибалльной шкале, оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» / «зачтено» или «не зачтено».

Высокий уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «отлично» или «зачтено» (86-100 баллов): глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет

тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Повышенный уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «хорошо» или «зачтено» (68-85 баллов): твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Пороговый уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «удовлетворительно» или «зачтено» (51-67 баллов): имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Пороговый уровень освоения компетенций не сформирован, итоговая оценка по дисциплине «неудовлетворительно» или «не зачтено» (менее 51 балла): не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ Донской ГАУ (в действующей редакции).
2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ Донской ГАУ <https://ngma.su/> в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Документы.

6.4. Перечень видов оценочных средств

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

вопросы для проведения итогового контроля;
- бланки заданий для выполнения контрольной работы.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

- комплект билетов для зачета.

Хранится в бумажном виде на кафедре Экономики.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Карпова Н.В., Полякова Н.Ю., Стрежкова М.А.	Экономика предприятий ЖКХ: учебное пособие для бакалавров направления подготовки "Экономика"	Новочеркасск, 2019, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=27 1305&idb=0

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Иванов А. Р.	Реструктуризация сферы услуг ЖКХ	Москва: Альпина Паблишер, 2016, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279517
7.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ ; сост. Н.В. Карпова	Экономическая оценка поквартирного отопления: методические указания по выполнению контрольной работ по дисциплине "Экономика предприятий ЖКХ" для бакалавров направления "Экономика"	Новочеркасск, 2019, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=272937&idb=0
Л3.2	Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ ; сост. Н.В. Карпова	Экономическая оценка поквартирного отопления: методические указания по выполнению расчетно-графической работы по дисциплине "Экономика предприятий ЖКХ" для бакалавров направления "Экономика"	Новочеркасск, 2019, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=272938&idb=0
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
7.2.1	Справочная система Консультант Плюс http://www.consultant.ru		http://www.consultant.ru
7.2.2	Официальный сайт Правительства РФ www.government.ru		www.government.ru
7.2.3	Официальный сайт Министерства финансов РФ http://www1.minfin.ru		http://www1.minfin.ru
7.2.4	Строительный и жилищно-коммунальный комплекс России https://roscongress.org		https://roscongress.org
7.3 Перечень программного обеспечения			
7.3.1	Microsoft Teams		Предоставляется бесплатно
7.3.2	AdobeAcrobatReader DC		Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров Platform Clients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 AdobeSystemsIncorporated (бессрочно).
7.3.3	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия);Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»		Лицензионный договор № 8047 от 30.01.2024 г.. АО «Антиплагиат»
7.4 Перечень информационных справочных систем			
7.4.1	Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)		https://www.consultant.ru
7.4.2	Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"		
7.4.3	Базы данных ООО Научная электронная библиотека		http://elibrary.ru/
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
8.1	317	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): проектор AcerP5280 – 1 шт. с экраном – 1 шт.; Ноутбук Dell 500 – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия - 7 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.	
8.2	315	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): ноутбук iRU Intro-1214L – 1 шт, мультимедийное видеопроекционное оборудование: проектор NEC VT46RU – 1 шт. с экраном – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия - 6 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.	

8.3	270	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Компьютер – 8 шт.; Монитор – 8 шт.; МФУ -1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов;
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
1.Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Ре-жим доступа: http://www.ngma.su 2.Положение об оценочных материалах по программам высшего образования (введ. в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ № 18-ОД от «1» февраля 2022 г.)/ Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. -Электрон. дан.- Новочеркасск, 2022.- Режим доступа: http://www.ngma.su 3.Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Ново-черкасск, 2015.- Режим доступа:http://www.ngma.su. 4. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины (приняты учебно-методическим советом института, протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2017.- URL: http://www.ngma.su – Текст: элек-тронный. Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходи-мо: - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом ре-комендованной по данной теме литературы; - при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД лите-ратурные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		